

प्रेषक,  
सचिव  
खाद्य एवं नागरिक आपूर्ति  
उत्तराखण्ड शासन।

सेवा में,  
समस्त जिला पूर्ति अधिकारी  
उत्तराखण्ड।

खाद्य एवं नागरिक आपूर्ति विभाग देहरादून: दिनांक, १७ अक्टूबर २००७  
विषय :- तेल कम्पनियों द्वारा गैस एजेन्सीज को दिये गये निर्देशों का अनुपालन सुनिश्चित करने के सम्बन्ध में।

महोदय,  
उपरोक्त विषयक के सम्बन्ध में वरिष्ठ क्षेत्रीय प्रबन्धक, भारतीय तेल निगम द्वारा उपभोक्ताओं को गैस सिलिण्डर की आपूर्ति एवं वितरण के सम्बन्ध में कतिपय बिन्दुओं पर दिशा निर्देश दिये गये हैं।

उपरोक्त पत्र की छायाप्रति आपको इस आशय के साथ प्रेषित की जा रही हैं कि आप पत्र में दिये गये बिन्दुओं का एजेन्सियों द्वारा अनुपालन करवाना सुनिश्चित करें, ताकि उपभोक्ताओं को गैस सुगमता से उपलब्ध हो सके।

संलग्नक-यथोपरि

भवदीय,

( डॉ० रणबीर सिंह )  
सचिव

प्रतिलिपि:- निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

- 1- समस्त जिलाधिकारी, उत्तराखण्ड।
- 2- श्री राजेश कुमार सिन्हा राज्य स्तरीय समन्वयक, आई०ओ०सी०, बरेली।
- 3- श्री के०मुखर्जी, क्षेत्रीय प्रबन्धक, इण्डियन ऐरिया ऑफिस, आई०ओ०सी० लिमिटेड, ३५ ए० कमला नेहरू मार्ग, सिविल लाईन बरेली-२४३००१
- 4- मनोज कुमार, ऐरिया मैनेजर, (एल०पी०जी०) बोटलिंग प्लान्ट यू०पी०एस०आई०डी०सी० गेट लण्डोरा इण्डस्ट्री ऐरिया लक्सर रोड रुड़की, हरिद्वार।
- 5- प्रणय कुमार, ऐरिया सैल्स मैनेजर (एल०पी०जी०) क्षेत्रीय कार्यालय, ग्राम टिला शहबाजपुर पोस्ट लोनी जिला गाजियाबाद।

( डॉ० रणबीर सिंह )  
सचिव

इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड (विपणन प्रभाग)

इण्डेन संभागीय कार्यालय : 35-ए, सिविल लाइन्स,

कमला नेहरू मार्ग, बरेली- 243 001 (उ.प्र.)

Indian Oil Corporation Limited (MD)

Indane Area Office : 35-A, Civil Lines,

Kamla Nehru Marg, Bareilly- 243 001 (U.P.)

Tel : 0581-2510346, 2510335

Fax : 0581-2427259



इण्डेन संभागीय कार्यालय  
Indane Area Office

REF: B:LPG:922

DT : 09.02.2007

ALL INDANE DISTRIBUTORS,  
AREA OFFICE, BAREILLY

SUB: REFILL SUPPLIES.

Dear Sir / Madam,

This is further to our earlier communications on the subject. Time and again, the following has been emphasized for compliance at your end for ensuring better customer services:

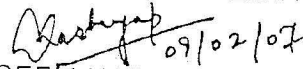
01. Refills must be supplied to the bonafide Indane customers against bookings on 100% home delivery basis timely and preferably within 24 hours of booking through your deliverymen who must be in proper uniform and carrying valid Identity Cards issued by the respective distributorship.
02. The deliverymen must ensure to satisfy the customers prior to refill delivery on the seal condition, weight and leakage etc. as per the norms and charge only the correct price of the cylinder as advised by the Corporation from time to time.
03. As per the norms, there should be a gap of 21 days between the 2 consecutive refill supplies. However, the same may be relaxed to meet the genuine demand of the customer. Separate record for the refills booked/supplied before 21 days must be maintained for subsequent inspection / audit by the competent officials. In such cases, assessment of the customer's requirement may be made by your competent staff subsequently and the later refills supplies to such customers may be made accordingly. You are already aware that refill supply to domestic customers is meant for domestic use only.
04. The telephone calls must be attended at your showroom during the working hours for refill bookings/complaints etc.
05. Please also ensure that the Mobile number of your concerned Field Officer Incharge and the Customer Service Cell (0581 — 2510346) is prominently displayed at your showroom for the convenience of our customers.

In view of the above, you are advised to ensure that refills are supplied to our valued customers to meet their genuine requirement without fail and the situation of backlog must be avoided, at all costs. If need be, you are advised to contact your Field Officer Incharge immediately for additional supplies required by you to meet the demand. Please ensure strict compliance of the above instructions failing which action, as deemed fit, may be initiated against your distributorship.

Thanking you,

Yours faithfully

For INDIAN OIL CORPORATION LIMITED (M.D.)

  
(ASEEM KASHYAP)  
SR. AREA MANAGER

पंजीकृत कार्यालय: जी-9 अली यावर जंग मार्ग, बान्द्रा (पूर्व), मुम्बई- 400 051  
Regd. Office: G-9, All Yavar Jung Marg, Bandra (East) Mumbai- 400 051 (INDIA)